

Fortgeschrittenes Formularwerkzeug by TICKETINO

Konfiguriere deine individuelle Anmeldelösung!

A close-up photograph of a person's hand in a dark suit and white shirt, pointing their index finger directly at the camera. Overlaid on the hand is a white, rounded rectangular button with the word 'REGISTRATION' in bold, black, uppercase letters.

REGISTRATION

Inhalt dieser Anleitung kurz zusammengefasst

Im Rahmen dieser Anleitung wollen wir dir Schritt für Schritt zeigen, wie du das fortgeschrittene Formularwerkzeug von TICKETINO konfigurieren und auf deiner Webseite einbinden kannst.

Du kennst sicher bereits die klassischen [Einbindungsmöglichkeiten](#), wie Iframe, Veranstalterticketshop, Eventkalender, Shop-Plugin etc. welche du einfach in deinem Cockpit unter Events/Links + Integrationen abrufen kannst. Das «Fortgeschrittene Formularwerkzeug» stellt hierzu eine Alternative dar, welche sich vor allem für Anmeldelösungen eignet. Hierbei ist es weniger für den klassischen Ticketverkauf gedacht, obwohl es selbstverständlich Zahlungen abbilden kann. Der Grund liegt darin, dass es primär für individuelle Anmeldungen pro Teilnehmer ausgelegt ist. Für Buchungen für mehrere Personen innerhalb einer Bestellung empfehlen wir dir das verwandte [Shop-Plugin](#) zu nutzen.

Unter [diesem Link](#) findest du einen Beispiel-Event, wo du die Lösung anschauen und auch gerne die eine oder andere Testbuchung machen kannst (kostenlos).

Der grosse Vorteil des Formularwerkzeugs liegt darin, dass du Abhängigkeiten in den Bestell-Prozess einbauen kannst. Beispielsweise, dass ein bestimmtes Ticket nur gekauft werden kann, wenn bereits ein anderes im Warenkorb liegt. Ebenfalls kannst du komplexe Abfragen zusammenstellen und die Antworten in deine Ticketliste abfüllen. Dies ist vor allem spannend, wenn du es in Kombination mit einer Anbindung an dein CRM ([API oder Webhook](#)) nutzt. Für Abfragen auf Ticketebene kannst du alternativ auch die [Standard-Abfragen oder die das erweiterte Abfragemodul in den Ticket-Einstellungen](#) nutzen. Für die Bestell-Ebene benötigst du jedoch das hier vorgestellte Formularwerkzeug.

Die Konfiguration des fortgeschrittenen Formularwerkzeugs ist deutlich aufwändiger als Iframe & Co., da du aufgrund der vielfältigen Individualisierungsmöglichkeiten auch viele Fehleinstellungen machen kannst. **Wichtig:** Das Formularwerkzeug erlaubt es dir, gewisse Einstellungen auf Event- und Ticketebene zu übersteuern. Das gilt sowohl für von dir vorgenommene Einstellungen wie auch für Default-Settings, welchen der Standard-Shop unterworfen ist! Folglich ist es unerlässlich, dass du dein erstelltes Formular ausgiebig testest, bevor du deinen Anmeldelink gegenüber deiner Zielgruppe kommunizierst. Vergiss dabei auf keinen Fall die Prüfung deiner Ticketliste und stelle mit Testbuchungen sicher, dass du alle benötigten Informationen im richtigen Feld abgespeichert hast.

Wenn du trotz dieser Anleitung scheitern solltest, du Unterstützung brauchst oder das Formular von unseren Mitarbeitern konfigurieren lassen willst, melde dich unter marketing@ticketino.com. Das Team schätzt dann den Aufwand und stellt dir gegebenenfalls eine Offerte zu.

Schritt 1: Erstelle deinen Event inkl. aller benötigten Tickets

Wir gehen an dieser Stelle davon aus, dass du das TICKETINO-System bereits für deinen Ticketverkauf nutzt. Falls nicht, müsstest du [hier zuerst noch einen Veranstalter-Account](#) erstellen.

Wenn du für deine Anmeldungen ausschliesslich das Formularwerkzeug nutzt, dann sind «optische» Highlights auf Event-Ebene wie Bannerbild, Eventbeschreibung etc. nicht zentral. Das gilt jedoch nicht für die Ticket-Ebene und auch nicht für systemrelevante Einstellungen wie Eventdatum etc. Es empfiehlt sich dann jedoch, die Einstellungen auf «Event nicht öffentlich» zu setzen und den Event nicht im [TICKETINO Online-Shop](#) anzubieten.

Zur Demonstration nutzen wir eine imaginäre Forstmesse und erstellen zwei Primärtickets (Teilnehmertickets), zwei Workshoptickets zur Auswahl und ein Ticket für die Teilnahme am fakultativen Fondueplausch am Abend. Für den Verkauf im Standardsystem müsste man nun Abhängigkeiten auf Ticket-Ebene einstellen. Beispielsweise, dass der Workshop nur in Kombination mit einem Primärticket gebucht werden kann etc. Da wir das Formularwerkzeug nutzen und den Event nicht über den [Standard-Shop](#) anbieten, können wir uns diesen Aufwand sparen. Den Preis setzen wir für den Demo-Event bei jedem Ticket auf CHF 0.-, damit du bei Interesse [hier die eine oder andere Probebuchung machen kannst](#). Natürlich kannst du bei deinem Event aber auch einen Preis setzen und den Zahlungsprozess über dein Formularwerkzeug abbilden.

Total Anzahl der Tickets
Legt fest, wie viele Tickets für diesen Event über alle Ticket-Typen hinweg verkauft werden können

Ticketname	Kontingent	Währung	Ticketpreis	Ticketbild	Ticketvorschau	Löschen	Kopieren	Bearbeiten
Holzer	Gleich wie Event	CHF	0					
Holzeisen	Gleich wie Event	CHF	0					
Workshop 1: Bedienung der Kettenäge	Gleich wie Event	CHF	0					
Workshop 2: Bedienung der Spaltmaschine	Gleich wie Event	CHF	0					
Wald-Lieben-Fondueplausch	Gleich wie Event	CHF	0					

Ticketkategorie

Schritt 2: Wähle den Event aus

Wenn dein Event inkl. aller Ticketkategorien erstellt ist, kannst du mit der Konfiguration beginnen.

Gehe hierzu in deinem Cockpit unter dem Menü-Punkt «Event» auf «Fortgeschrittenes Formularwerkzeug» und wähle unter «Event auswählen» die zuvor erstellte Veranstaltung.

Bestätige dann mit «+Formular hinzufügen».

Gib deinem Formular einen Namen und klicke dann auf «Feld hinzufügen».

TICKETINO. <<

Fortgeschrittenes Formularwerkzeug

Event auswählen

Bitte ein Event auswählen

Nun kannst du mit der Gestaltung deiner Anmeldelösung starten.

TICKETINO. <<

Fortgeschrittenes Formularwerkzeug DE michael.merl@ms.ch michael.merl@ticketino.com

202344 - 30.04.2045: Forstmesse "fröhlicher Holzfäller"

Name
Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"

Art der Datenspeicherung: Bitte auswählen
Seitenzahl: Bitte auswählen

Optionen anzeigen
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen: Bitte auswählen
Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen: Bitte auswählen

Text des Titels
Deutsch:
Englisch:
Französisch:
Italienisch:

Beschreibung des Feldes
Deutsch:
Englisch:
Französisch:
Italienisch:

Schritt 3: Konfiguriere deine AnmeldeLösung – Grundfunktionalität

Wie erwähnt, muss das fortgeschrittene Formularwerkzeug von dir gestaltet werden. Anders als bei IFrame und Co. werden Elemente wie «Eventbeschreibung» oder «Event-Banner-Bild» nicht aus dem erstellten Event importiert. Nach reiflicher Überlegung haben wir beschlossen auf eine vorhergehende Beschreibung aller Optionen, Funktionen, Felder etc. zu verzichten und starten stattdessen gleich mit einem Anschauungsbeispiel. Natürlich bist du beim Aufbau deiner AnmeldeLösung frei und kannst auch einen anderen Aufbau wählen.

1. Statisches Feld

Da das Formular wie erwähnt von Grund auf aufgebaut werden muss, startest du in der Regel mit einem oder mehreren «Statischen Feldern». Es handelt sich dabei im Grunde um Textboxen in verschiedenen Ausführungen.

Wähle hierzu unter «Art der Datenspeicherung» den Wert «Statisches Feld». Daneben definierst du die Seite innerhalb des Anmeldeprozesses, wo der Text angezeigt werden soll. Wir gestalten den Intro-Text, daher wählen wir «1».

Unter «Steuerelement» legst du die Grösse des Textfeldes fest. «Kopfzeile 1» ist hierbei die grösste und Text-Etikett die kleinste Schriftart.

Unter «Text des Titels» kannst du nun den Text definieren, welcher angezeigt werden soll. Falls gewünscht, kannst du hier auch gleich die Sprachversionen erstellen. Unabhängig davon, müssen die Felder in allen Sprachen ausgefüllt werden. Wir haben also für Französisch und Italienisch einfach die Englischen Texte reinkopiert.

Die anderen Felder benötigen wir hier nicht.

Fortgeschrittenes Formularwerkzeug

202364 - 30.04.2045: Forstmesse "fröhlicher Holzfäller" ×	
Name	
Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"	
Art der Datenspeicherung	Seitenzahl
Statisches Feld ▼	1 ▼
Steuerelement	
Kopfzeile1 ▼	
Optionen anzeigen	
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen	Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen
Bitte auswählen ▼	Bitte auswählen ▼
Text des Titels	
Deutsch	Englisch
Willkommen zur Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"	Welcome to the "Happy Lumberjack Forest Fair"
Beschreibung des Feldes	
Deutsch	Englisch

Im Anschluss klickst du auf «Feld hinzufügen» und siehst dieses nun in der Übersicht.

	Art der Datenspeicherung	Steuerelement	Feld zum Speichern	Ist obligatorisch	Text des Titels	Bearbeiten	Löschen
1	Statistisches Feld	Kopfzeile!		Nein	Willkommen zur Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"		

Da wir noch einen Eventhinweis hinzufügen wollen, wiederholen wir den Schritt und wählen jedoch unter «Steuerelement» den Wert «Text-Etikett», also die kleinste Schriftart und ergänzen den Text «Ohne mitgebrachte Kettensäge...».

Das sieht dann folgendermassen aus:

16.67%

Willkommen zur Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"

Ohne mitgebrachte Kettensäge ist keine Teilnahme am Workshop "Bedienung der Kettensäge" möglich!

Wichtig: Erst der Klick auf «Formular speichern» sichert deine Arbeit. Folglich raten wir dir, dies fortlaufend zu machen! Es ist immer ärgerlich, wenn man nach «gefühlten» Stunden der Konfiguration das Speichern vergisst.

2. Exkurs: Code einbetten

Wenn du das Formular gespeichert hast, kannst du erstmals den Code kopieren, den du auf deiner Webseite einpflegen kannst. Klicke hierzu auf das Auge und dann auf «Code kopieren».

```
<div id="ticketinoAdvancedFormPlugin" eventId="202364" formToolId="65" formToolId="65" languageISO="de"></div>
<script src="https://registration.ticketino.com/GetJSFiles" type="text/javascript"></script>
```

Das sieht dann in etwa so aus:

```
<div id="ticketinoAdvancedFormPlugin" eventId="202364" formToolId="65" languageISO="de"></div>
```

```
<script src="https://registration.ticketino.com/GetJSFiles" type="text/javascript"></script>
```

Wir empfehlen dir, diesen Code gleich auf deiner Webseite einzupflegen. Dann kannst du deine Vorschritte fortlaufend überprüfen. Du musst dafür den Code nicht anpassen, da sich dieser durch Hinzufügen von Feldern nicht mehr ändert. Bitte beachte, dass es je nachdem ein paar Minuten dauern kann, bis deine Felder erscheinen. Beachte dabei auch dass dein Browser allenfalls Seiten zwischenspeichert und auch ein Aktualisieren der Seite nicht zwingend dazu führt, dass Anpassungen sofort übernommen werden.

3. In einem Feld speichern

Wenn du deine Teilnehmerin bspw. etwas abfragen möchtest oder sonst einen Eintrag in der Datenbank (=Ticketliste) möchtest, dann wähle hierzu unter «Art der Datenspeicherung» den Wert «In einem Feld speichern». Daneben definierst du wiederum die Seite innerhalb des Anmeldeprozesses, wo der Text angezeigt werden soll. Wir wählen wiederum «1». Darüber hinaus kannst du entscheiden, ob die Antwort obligatorisch ist.

Besonders wichtig ist die Einstellung unter «Feld zum Speichern», da dieses definiert, wo der Wert in der Ticketliste abgespeichert wird. Es empfiehlt sich, dies Eventübergreifend einheitlich zu handhaben, sonst hast du bei Eventübergreifenden Ticketlisten oder gar an deinem [angebundenen CRM](#) nachher ein Chaos.

Unter «Steuerelement» definierst du die Art der Abfrage. Es würde zu weit führen, alle Möglichkeiten im Detail zu erläutern. Vieles sollte klar sein, den Rest kannst du ausprobieren oder Google fragen.

Wir wollen in unserem Beispiel erfahren, wie die Teilnehmerin von unserer Messe erfahren hat und akzeptieren nur eine Antwort. Folglich wählen wir «Radiobutton-Liste».

The screenshot shows a form configuration interface with several sections:

- Art der Datenspeicherung:** A dropdown menu with the selected option "In einem Feld speichern".
- Seitenzahl:** A dropdown menu with the selected option "1".
- Steuerelement:** A dropdown menu with "Radiobutton-Liste" selected. Below it is a list of other options: "Bitte auswählen", "Checkbox-Liste", "Datumselektor", "Dropdown-Liste", "E-Mail-Textfeld", "Länderauswahl", "Mehrzeiliges Textfeld", "Textfeld", and "Textfeld 'Rufnummer'".
- Ist obligatorisch:** A checkbox that is checked.
- Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen:** A dropdown menu with the selected option "bitte auswählen".
- Feld zum Speichern:** A text input field with the value "Option 11".
- Englisch:** A text input field with the value "How did you hear about our forestry fair?".
- Französisch:** A text input field with the value "How did you hear about our forestry fair?".

Unter «Text des Titels» stellen wir unsere Frage. Unter «Optionen» definieren wir den Wert, den wir in der Datenbank abbilden möchten und unter «Optionstext» den Wert, der die Teilnehmerin anwählen kann.

Beachte: Der Wert in der Datenbank muss nicht zwingend gleich sein, wie der Wert, welcher die Teilnehmerin anwählen kann. Bspw. kannst du der Teilnehmerin die Wahl zwischen «Facebook» und «LinkedIn» geben und in der Datenbank für beides den Wert «Social Media» abspeichern.

Dann erstellen wir beliebig viele Optionen, in dem wir jeweils auf «Option hinzufügen» klicken. Alle erfassten Optionen siehst du dann unten. In unserem Fall haben wir drei Stück erstellt.

Text des Titels

Deutsch

Wie haben Sie von unserer Forstmesse erfahren?

Englisch

How did you hear about our forestry fair?

Französisch

How did you hear about our forestry fair?

Italienisch

How did you hear about our forestry fair?

Beschreibung des Feldes

Deutsch

Englisch

Französisch

Italienisch

Optionen

Wert, der gespeichert wird

Newsletter

☐ Hat Optionstext

Optionstext

Deutsch

Waldfreunde-Newsletter

Englisch

Friends of the Forest Newsletter

Französisch

Friends of the Forest Newsletter

Italienisch

Friends of the Forest Newsletter

Option Beschreibung

Deutsch

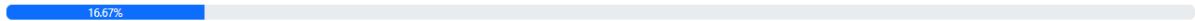
Englisch

Französisch

Italienisch

☐ Option hinzufügen

Nach dem ordnungsgemässen Abspeichern sieht das dann folgendermassen aus:



Willkommen zur Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"

Ohne mitgebrachte Kettensäge ist keine Teilnahme am Workshop "Bedienung der Kettensäge" möglich!

Wie haben Sie von unserer Forstmesse erfahren?*

- ☐ Waldfreunde-Newsletter
- ☐ Waldfreunde Instagram-Channel
- ☐ Anderer Kanal

4. Ein Ticket erstellen

Um ein Ticket zu generieren, wählst du unter «Art der Datenspeicherung» die Option «Ein Ticket erstellen».

Art der Datenspeicherung Ein Ticket erstellen	Seitenzahl 1	
Steuerelement Radiobutton-Liste	☒ Ist obligatorisch	Feld zum Speichern Option 12
Optionen anzeigen Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen Bitte auswählen	Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen Bitte auswählen	
Text des Titels Deutsch Anmelden als	Englisch Register as	Französisch Register as

Die restlichen Einstellungen nimmst du wieder nach der gleichen Logik vor, wie im letzten Unterkapitel beschrieben. Da wir für unsere Forstmesse nun das Primärticket (Teilnehmerticket) generieren wollen, wählen wir unter «Ticket-Typ zum Erstellen des Tickets» unser Teilnehmerticket aus. Da es zwei zur Wahl hat, erstellen wir auch zwei Optionen. Das Primärticket sollte in der Regel als obligatorisch definiert sein und wiederum ist das Steuerelement «Radiobutton-Liste» eine gute Option und optisch schlüssig mit der vorhergehenden Abfrage.

Das sieht dann in der Kundensicht folgendermassen aus.

16.67%

Willkommen zur Forstmesse "Zum fröhlichen Holzfäller"

Ohne mitgebrachte Kettensäge ist keine Teilnahme am Workshop "Bedienung der Kettensäge" möglich!

Wie haben Sie von unserer Forstmesse erfahren?*

☐ Waldfreunde-Newsletter

☐ Waldfreunde Instagram-Channel

☐ Anderer Kanal

Anmelden als*

☐ Holzer

☐ Holzerin

Schritt 4: Konfiguriere deine Anmeldeösung - Abhängigkeiten

Wie angesprochen ist der grosse Vorteil am fortgeschrittenen Formularwerkzeug, dass du vielfältige Abhängigkeiten einbauen kannst. Hier ein paar Beispiele:

- Ein Ticket kann nur in Kombination mit einem anderen Ticket gebucht werden.
- Wenn Ticket A gebucht wird, kann Ticket B nicht gebucht werden
- Ticket A berechtigt zum Kauf von Ticket C, Ticket B zum Kauf von Ticket D
- Wenn die Frage nach «Allergien» mit «ja» beantwortet wird, erscheint ein Dropdown mit Allergien zur Auswahl.
- Etc.

In unserer Beispielmesse machen wir die Wahl des Workshop-Tickets einerseits abhängig von der Wahl des Primärtickets. Dies ist schon damit erfüllt, dass die Wahl zwischen Ticket «Holzer» und «Holzerin» ein obligatorischer Radiobutton ist. Andererseits koppeln wir die Wahl aber auch an die Frage «Möchten Sie an einem Workshop teilnehmen?».

Dies erfolgt in zwei Schritten:

1. Einrichten der Frage

Wir setzen die Frage wieder nach dem bekannten Schema auf mit zwei Optionen. Besonderes Augenmerk liegt hierbei in dem Feld «Optionen – Wert, der gespeichert wird»

Fortgeschrittenes Formularwerkzeug

Art der Datenspeicherung
In einem Feld speichern

Seitenzahl
1

Steuerelement
Radiobutton-Liste

☒ Ist obligatorisch

Feld zum Speichern
Option 13

Optionen anzeigen
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen
bitte auswählen

Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen
bitte auswählen

Text des Titels
Deutsch
Möchten Sie an einem Workshop teilnehmen?

Englisch
Would you like to take part in a workshop?

Französisch
Would you like to take part in a workshop?

Beschreibung des Feldes
Deutsch

Englisch

Französisch

Optionen
Wert, der gespeichert wird
true

☐ Hat Optionstext

Optionstext
Deutsch
Ja

Englisch
Yes

Französisch
Yes

Option Beschreibung
Deutsch
Ja

Englisch
Yes

Französisch
Yes

Option hinzufügen

	Optionstext - Deutsch	Optionstext - Englisch	Optionstext - Französisch	Optionstext - Italienisch	Hat Optionstext	Ticket-Typ zum Erstellen des Tickets
1	Ja	Yes	Yes	Yes	Nein	
2	Nein	No	No	No	Nein	

Das TICKETINO-System arbeitet bei einfachen ja/nein Fragen in der Regel mit «true» und «false». Du kannst aber im Grunde auch ein anderes Wording nutzen. Dies ist je nach dem auch nötig, wenn du mehr als zwei Optionen hast (ja/nein/vielleicht). Hauptsache ist, dass du dir die Werte merkst und in welchem Feld du sie gespeichert hast (hier «Option 13»), da wir diese Information im zweiten Schritt benötigen.

2. Abhängigkeit nach «Optionen Anzeigen»

Bei unserer Forstmesse wollen wir nur ein Workshop-Ticket anbieten, wenn die Teilnahme gewünscht ist. Folglich zeigen wir die Radiobutton-Liste, welche das Ticket erstellt, nur an, wenn folgendes gegeben ist.

- «Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen» = «Option 13»
- «Anzeige nach Feldwert» = «true»

Art der Datenspeicherung im Ticket erstellen		Seitenzahl 1
Steuerelement Radiobutton-Liste	☒ Ist obligatorisch	Feld zum Speichern Option 13
Optionen anzeigen		
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen bitte auswählen	Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen Option 13	Anzeige nach Feldwert true
Text des Titels		
Deutsch An welchem Workshop möchten Sie teilnehmen	Englisch Which workshop would you like to take part in	Französisch Which workshop would you like to take part in

Wenn du ein anderes Feld in der Datenbank gewählt hast (bspw. Option 14) oder einen anderen Feldwert definiert hast (bspw. «wahr» statt «true»), müsstest du das natürlich berücksichtigen.

Man könnte die Abhängigkeit auch anhand der Funktion «Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen» weiter eingrenzen, wenn einzelne Workshops beispielsweise nur für «Holzerinnen» aber nicht für «Holzer» angeboten werden.

Zusätzlich definieren wir wieder die Texte für die Frage und die Optionen und definieren die Workshop-Tickets, welche man anwählen kann über die Schaltfläche «Option hinzufügen».

Text des Titels

Deutsch

An welchem Workshop möchten Sie teilnehmen

Beschreibung des Feldes

Deutsch

Optionen

Wert, der gespeichert wird

Workshop 1

Optionstext

Deutsch

Workshop 1: Bedienung der Kettensäge

Option Beschreibung

Deutsch

Ticket-Typ zum Erstellen des Tickets

Workshop 1: Bedienung der Kettensäge



 Option hinzufügen

	Optionstext - Deutsch	Optionstext - Englisch
1	Workshop 1: Bedienung der Kettensäge	Workshop 1: Operating
2	Workshop 2: Bedienung der Spaltmaschine	Workshop 2: Operation

Das Resultat sind dann Workshop-Tickets, die nur angezeigt werden, sofern dies gewünscht wird.

Möchten Sie an einem Workshop teilnehmen? *

- ☐ Ja
☐ Nein

Weiter

Falls ja, dann...

Wie haben Sie von unserer Forstmesse erfahren?*

- ☒ Waldfreunde-Newsletter
☐ Waldfreunde Instagram-Channel
☐ Anderer Kanal

Anmelden als*

- ☐ Holzer
☒ Holzerin

Möchten Sie an einem Workshop teilnehmen? *

- ☒ Ja
☐ Nein

An welchem Workshop möchten Sie teilnehmen*

- ☒ Workshop 1: Bedienung der Kettensäge
☐ Workshop 2: Bedienung der Spaltmaschine

Weiter

Die als obligatorisch definierten Felder zwingen die Teilnehmerin zur Wahl eines Primärtickets («Holzerin»), bzw. ohne geht es im Bestellprozess nicht weiter. So ist sichergestellt, dass auf jeden Fall ein Teilnehmerticket gebucht wird, wobei das Workshop-Ticket nur gebucht werden muss, sofern dies gewünscht wird.

Schritt 5: Konfiguriere deine Anmeldeösung - Kundendaten

Dieser Teil ist zugegebenermassen etwas repetitiv und frisst Zeit. Gut ist, dass du es in der Regel nur einmal machen musst und nachher das Formular für künftige Events kopieren und anpassen kannst.

1. Kundendaten auf Ticket-Ebene

Für gewöhnlich wechselt man hier auf eine neue Seite im Anmeldeprozess («Seitenzahl» = «2»). Nun ist es systembedingt von grossem Vorteil, wenn du für die Kundendaten die vorgesehenen Felder in der Datenbank nutzt. So wird die Bestellung an die richtige E-Mail-Adresse gesendet und der Name steht am richtigen Ort auf der Quittung. Ebenfalls ist es gut, wenn du das richtige «Steuerelement» wählst. Beispielsweise. «Länderauswahl» für das Land, «Textfeld» für Name oder «E-Mail-Textfeld» für die E-Mail-Adresse. Optische Highlights können wiederum durch «Statisches Felder» gesetzt werden.

Wichtig:

- Die Datenbankfelder auf Ticket-Ebene starten mit «Teilnehmer».
- Das Formularwerkzeug erlaubt es dir, wichtige Felder nicht abzufragen oder als optional einzustellen. Ohne E-Mail-Adresse im «E-Mail-Textfeld» kann dann aber beispielsweise das Ticket nicht zugestellt werden. Ohne Adresse funktioniert der Rechnungsversand nicht etc.

7	Statisches Feld	Kopfzeile2		Nein	Persönliche Daten
8	In einem Feld speichern	Dropdown-Liste	Teilnehmer: Anrede	Nein	Anrede
9	In einem Feld speichern	Textfeld	Teilnehmer: Vorname	Ja	Vorname
10	In einem Feld speichern	Textfeld	Teilnehmer: Name	Ja	Name
11	In einem Feld speichern	Textfeld	Teilnehmer: Strasse	Ja	Strasse und Nummer
12	In einem Feld speichern	Textfeld	Teilnehmer: Postleitzahl	Ja	PLZ
13	In einem Feld speichern	Textfeld	Teilnehmer: Ort	Ja	Ort
14	In einem Feld speichern	Länderauswahl	Teilnehmer: Land	Ja	Land
15	In einem Feld speichern	E-Mail-Textfeld	Teilnehmer: E-Mail	Ja	E-Mail

Das Resultat auf Seite 2 des Bestellprozesses...

Persönliche Daten

Anrede

Bitte wählen Sie eine Option

Vorname*

Name*

Strasse und Nummer*

PLZ*

Ort*

Land*

Bitte wählen Sie eine Option

E-Mail*

Zurück

Weiter

2. Kundendaten auf Bestell-Ebene

Üblicherweise erlaubt man eine abweichende Rechnungsadresse, besonders bei Events, welche von Organisationen bezahlt werden. Es empfiehlt sich, hier wieder eine Abhängigkeit einzubauen, damit diese Felder übersprungen werden können. Das spart deinen Teilnehmenden Zeit und minimiert die Absprungrate. Für gewöhnlich wechselt man hier auch auf eine weitere Seite (in unserem Beispiel «Seitenzahl» = «3»).

Nach einer Kopfzeile folgt also die entsprechende Frage:

Art der Datenspeicherung

In einem Feld speichern

Seitenzahl

3

Steuerelement

Checkbox-Liste

☐ Ist obligatorisch

Feld zum Speichern

Abweichende Rechnungsadresse

Art der Datenspeicherung
In einem Feld speichern

Seitenzahl
3

Steuerelement
Checkbox-Liste

☐ Ist obligatorisch

Optionen anzeigen
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen
Bitte auswählen

Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen
Bitte auswählen

Text des Titels
Deutsch
Rechnungsadresse

Englisch
Billing address

Beschreibung des Feldes
Deutsch

Englisch

Optionen
Wert, der gespeichert wird
true

☐ Hat Optiontext

Optionstext
Deutsch
Abweichende Rechnungsadresse

Englisch
Different billing address

Option Beschreibung
Deutsch

Englisch

[Option hinzufügen](#)

	Optionstext - Deutsch	Optionstext - Englisch	Optionstext - Französisch	Options
1	Abweichende Rechnungsadresse	Different billing address	Different billing address	Differen

Danach folgen die Kundendaten auf Bestell-Ebene. Dabei beachten wir wieder die Abhängigkeit nach «Abweichende Rechnungsadresse» = «true» sowie die Felder zum Speichern, die mit «Rechnungsadresse» beginnen.

Art der Datenspeicherung
In einem Feld speichern

Seitenzahl
3

Steuerelement
Landerauswahl

☒ Ist obligatorisch

Feld zum Speichern
Rechnungsadresse: Land

Optionen anzeigen
Feld nur bei dieser Ticket-Kategorie anzeigen
Bitte auswählen

Feld abhängig von anderem Feld-Wert anzeigen
Abweichende Rechnungsadresse

Anzeige nach Feldwert
true

Text des Titels
Deutsch
Land

Englisch
Country

Französisch
Country

Beschreibung des Feldes
Deutsch

Englisch

Französisch

Exemplarisch gezeigt am Land zur Demonstration des richtigen Steuerelements, jedoch empfiehlt es sich auch hier, mit der Anrede zu starten.

16	Statisches Feld	Kopfzeile2		Nein	Rechnungsadresse
17	In einem Feld speichern	Checkbox-Liste	Abweichende Rechnungsadresse	Nein	Rechnungsadresse
18	In einem Feld speichern	Dropdown-Liste	Rechnungsadresse: Anrede	Nein	Anrede
19	In einem Feld speichern	Textfeld	Rechnungsadresse: Vorname	Ja	Vorname
20	In einem Feld speichern	Textfeld	Rechnungsadresse: Name	Ja	Name
21	In einem Feld speichern	Textfeld	Rechnungsadresse: Strasse	Ja	Strasse und Nummer
22	In einem Feld speichern	Textfeld	Rechnungsadresse: Postleitzahl	Ja	PLZ
23	In einem Feld speichern	Textfeld	Rechnungsadresse: Ort	Ja	Ort
24	In einem Feld speichern	Länderauswahl	Rechnungsadresse: Land	Ja	Land
25	In einem Feld speichern	E-Mail-Textfeld	Rechnungsadresse: E-Mail	Ja	Rechnungsadresse: Email

Nun haben wir folgende Darstellung auf Seite 3...

50%

Rechnungsadresse

Rechnungsadresse

☒ Abweichende Rechnungsadresse

Zurück

Weiter

Beziehungsweise...

50%

Rechnungsadresse

Rechnungsadresse

☒ Abweichende Rechnungsadresse

Anrede

Herr

Vorname*

Michael

Name*

Marti

Strasse und Nummer*

Platz 4

PLZ*

6039

Ort*

Root D4

Land*

Schweiz

Rechnungsadresse: Email*

michael.marti@ticketino.com

Zurück Weiter

3. Weitere Abfragen, Zusatztickets etc. nach Lust und Laune

Wir können nun beliebig weiterfahren, beispielsweise in dem wir:

- per Radiobutton das Mittagsmenü abfragen,
- für unsere Statistik per Textfeld die Beliebtheit der Bäume im Wald klären,
- für unsern Sponsor «Stihl» den Marktanteil bei unserer Zielgruppe ergründen,
- das Geburtsdatum abfragen,
- per Checkbox-Liste die Anmeldungen für den Fondueplausch (inkl. Ticket) regeln,
- und so weiter und so fort....

26	Statisches Feld	Kopfzeile2		Nein	Weitere Fragen
27	In einem Feld speichern	Radiobutton-Liste	Option 02	Ja	Was möchten Sie zu Mittag?
28	In einem Feld speichern	Textfeld	Option 03	Nein	Was ist Ihr Lieblingsbaum?
29	In einem Feld speichern	Dropdown-Liste	Option 04	Ja	Was nutzen Sie für eine Kettensäge?
30	In einem Feld speichern	Datumsselektor	Option 05	Ja	Ihr Geburtsdatum
31	Ein Ticket erstellen	Checkbox-Liste	Option 14	Nein	Ich möchte am Waldhütten-Fondueplausch teilnehmen.

Hier das Resultat...

66.67%

Weitere Fragen

Was möchten Sie zu Mittag?*

☒ Bratwurst

☐ Holzfäller-Steak

Was ist Ihr Lieblingsbaum?

Buche

Was nutzen Sie für eine Kettensäge?*

Bitte wählen Sie eine Option

Bitte wählen Sie eine Option

Stihl

Husqvarna

Jonsered

Anderer Hersteller

☐ Ich möchte am Waldhütten-Fondueplausch teilnehmen.

Zurück

Weiter

4. Confirmation-Page, Rechnung, Tickets etc.

Sobald alle deine Fragen gefragt und Tickets gebucht sind, zeigt das Formular der Teilnehmerin eingegebenen Daten.

Ohne mitgebrachte Kettensäge ist keine Teilnahme am Workshop "Bedienung der Kettensäge" möglich!

Wie haben Sie von unserer Forstmesse erfahren?	Waldfreunde-Newsletter
Anmelden als	Holzerin
Möchten Sie an einem Workshop teilnehmen?	Ja
An welchem Workshop möchten Sie teilnehmen	Workshop 1: Bedienung der Kettensäge

Persönliche Daten

Anrede	Frau
Vorname	Michaela
Name	Marti
Strasse und Nummer	Birmensdorferstrasse 470
PLZ	8500
Ort	Zürich
Land	Schweiz
E-Mail	michaela.marti@ticketino.com

Rechnungsadresse

Rechnungsadresse	Abweichende Rechnungsadresse
Anrede	Herr
Vorname	Michael
Name	Marti
Strasse und Nummer	Platz 4
PLZ	6039
Ort	Root D4
Land	Schweiz
Rechnungsadresse: Email	michael.marti@ticketino.com

Weitere Fragen

Was möchten Sie zu Mittag?	Bratwurst
Was ist Ihr Lieblingsbaum?	Buche
Was nutzen Sie für eine Kettensäge?	Stihl
Ich möchte am Waldhütten-Fondueplausch teilnehmen.	Ich möchte am Waldhütten-Fondueplausch teilnehmen.

Zurück

Weiter

Wenn alles passt, gelangt die Teilnehmerin zur Zahlungsseite. Da alle Tickets kostenlos sind, muss in unserem Beispiel bei «Print at Home» keine Zahlungsart gewählt werden. Somit ist es in unserem Beispiel keine Zahlungsseite, wäre jedoch eine, wenn sich ein Ticket mit Preis grösser 0.- im Warenkorb befinden würde.

Promocodes für Preisreduktion

Hier Promocode für Preisreduktion eingeben. Bei mehreren Codes, die Codes einzeln hinzufügen.

Promotion Code	Bestätigen
---	---

Lieferart

- ☒ Print at Home/Mobile Ticket
Keine Versandkosten. Sie drucken Ihr Ticket selber aus.
- ☐ Postversand
Es fallen geringe Versandkosten an.

Zahlungsart

- ☒ Kostenlose Buchung
Keine Zahlung erforderlich

Zusammenfassung

Forstmesse "fröhlicher Holzfäller"
30.04.2045 00:00
Bremgartener Wald, 5622 Waltenschwil

Waldhütten-Fondueplausch	CHF 0
Workshop 1: Bedienung der Kettensäge	CHF 0
Holzerin	CHF 0
Kosten für Lieferung und Zahlung	CHF 0
Total inkl. MWST	CHF 0

Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TICKETINO

Zurück	Weiter
---------------------------------------	---------------------------------------

Ein Klick auf «weiter» und die Anmeldung wird getätigt. Bei kostenpflichtigen Bestellungen würde natürlich zuerst die Weiterleitung zur Abwicklung der Zahlung erfolgen. Die Teilnehmerin kann nun den Kaufbeleg und die Tickets herunterladen.

Besten Dank für Ihre Registration

Ihre Registrations-Nummer ist: 24879788

Wir haben eine Bestätigung an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

Kaufbeleg

[Download Kaufbeleg \(pdf\)](#)

Tickets

[Download Tickets \(pdf\)](#)

[Download Passbook Ticket \(1/3\)](#)

[Download Passbook Ticket \(2/3\)](#)

[Download Passbook Ticket \(3/3\)](#)

Zusätzlich erfolgt der Versand von Tickets und Kaufbeleg per E-Mail, sofern abgefragt. Ein Blick auf die Rechnungsadresse zeigt, dass wir die Felder auf Bestell-Ebene richtig zugeordnet haben.

TICKETINO.
Everybody's Ticketing

Office Zürich

TICKETINO AG
Birmensdorferstrasse 470
8055 Zürich
SCHWEIZ
Telefon +41 43 500 40 80
www.ticketino.com

Herr
Michael Marti
Platz 4
6039 Root D4
Schweiz

Rechnungsadresse:
TICKETINO AG
D4 Platz 4
6039 Root Längenbold
SCHWEIZ

Zürich, 14.05.2025

Bestelldatum: 14.05.2025

Rechnungs-/ Bestell-Nr.: 24879788

Bestellung über: Ticketino Registration

Kaufbeleg

Ticket(s)	Code	CHF (exkl.MwSt.)	MwSt. (%)	MwSt.	#	CHF (inkl.MwSt.)
Forstmesse "fröhlicher Holzfäller": Holzerin	9921.3896.1827	0.00	NA	0.00		0.00
Forstmesse "fröhlicher Holzfäller": Workshop 1: Bedienung der Kettensäge	8129.8595.4611	0.00	NA	0.00		0.00
Forstmesse "fröhlicher Holzfäller": Waldhütten-Fondueplausch	3376.8856.1884	0.00	NA	0.00		0.00
Versand-/Zahlungsgebühr		0.00	8.1	0.00	1	0.00
Total						0.00
Davon MwSt. 2	TICKETINO AG: ()					0.00

Leistungsdatum entspricht Rechnungsdatum.

Zahlungsart: Kostenlos

Zahlungsstatus: Beahlt

Zahlungsreferenz: 936276000000000000162950938

Die Tickets zeigen wiederum, dass auch die Felder auf Ticket-Ebene korrekt zugeordnet sind.



Forstmesse "fröhlicher Holzfäller"

Lustig ist das Förster-Leben!

Datum:	Türöffnung:	Beginn:	Ende:	Preis:
30.04.2025 - 30.04.2045	00:00	00:00	03:00	0.00 CHF

Ticket-Kategorien:

Holzerin



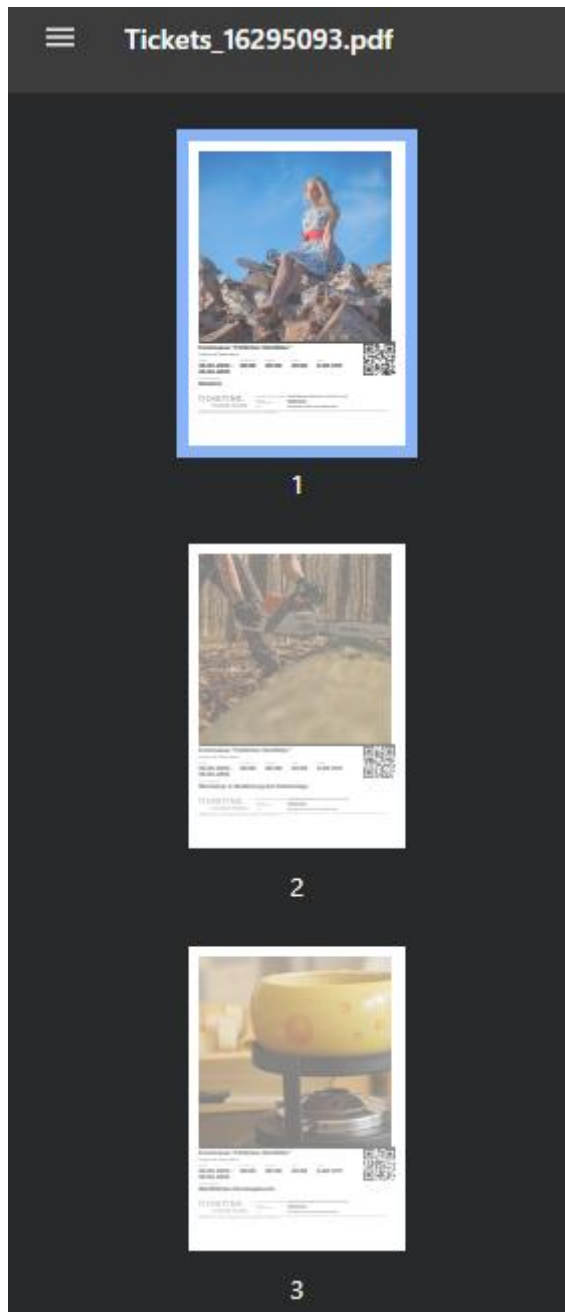
TICKETINO.
Everybody's Ticketing

Bestellung/Ticketcode: **24879788/9921.3896.1827 (14.05.2025 21:03)**
Name: **Michaela Marti**
Veranstalter: **TICKETINO AG**
Ort: **Bremgartener Wald, 5622 Waltenschwil**

Gültigkeit des Tickets nur garantiert, sofern über einen offiziellen Vertriebskanal bezogen, Rückgabe oder Umtausch ausgeschlossen. Bei Verschiebung des Events ist das Ticket automatisch für das Ersatzdatum gültig. Es gelten die AGB der TICKETINO AG sowie der Veranstalter.

Zudem sehen wir, dass alle Tickets richtig erstellt wurden:

- Primärticket = «Holzerin»
- Workshopticket = «Workshop 1: Bedienung der Kettensäge»
- Optionales Ticket zur Teilnahme am Nachtessen = «Waldhütten-Fondueplausch»



Schritt 6: Präsentation des Events & Informationen für die Teilnehmenden

Zu Beginn dieser Anleitung (Schritt 1) haben wir erwähnt, dass wir die Erfassung des Events «rustikal» halten können. Das Formular liefert weder Eventbeschreibung, Veranstaltungsort noch Eventbilder aus.

Folglich solltest du diese fehlenden Informationen entweder per «Statisches Feld» im Formularwerkzeug erfassen oder du machst dies optimalerweise im CMS (Back-End) deiner Webseite. Sprich du erstellst eine schöne Eventdetailseite und baust da den Code für das Formular ein.

Farbwelt (Butten, Fortschrittsbalken etc.) und so weiter übernimmt das Formular von den Standard-Einstellungen deiner Webseite. Optional kannst du auch noch Code dazu programmieren, um es weiter anzupassen (für Fortgeschrittene).

Der Code zum Einbauen ist übersichtlich, bzw. viel zu konfigurieren gibt es hier nicht. Du kannst hier die Sprache anpassen, sofern du Sprachversionen erfasst hast oder auch den Event tauschen, der verkauft wird. Dies bedingt jedoch eine ähnliche Buchungslogik & kleinere Anpassungen im bestehenden Formularwerkzeug oder halt eine stark abweichende Buchungslogik und größere Anpassungen.

```
<div id="ticketinoAdvancedFormPlugin" eventId="202364" formToolId="65"
languageISO="de"></div>

<script src="https://registration.ticketino.com/GetJSFiles"
type="text/javascript"></script>
```

Wichtig:

Ticketbilder und Ticketbeschreibungen solltest du auf jeden Fall sauber erfassen, da diese regulär generiert werden. Zumindest solange du kein Custom-Ticket-Template hinterlegt hast.

Schritt 7: Formular für kommende Events nutzen

Ein sauberes Anmeldeformular zu konfigurieren ist aufwändig. Aber keine Angst, das zweite geht dir «hoffentlich» deutlich flotter von der Hand!

Wie oben erwähnt, kannst du theoretisch durch anpassen von eventId ein bestehendes Formular recyceln. Wir empfehlen dir jedoch, das bestehende zu kopieren und anzupassen. Klicke hierzu auf «Kopieren»:



id	Name	Code einbetten	Kopieren	Bearbeiten	Löschen
45	Forenmasse 'Zum fröhlichen Holzstiler'				

Wähle den neuen Event und passe das Formularwerkzeug (inkl. Name) an. Besonders zeitaufwendige Felder wie Kundendaten auf Ticket-Ebene und Kundendaten auf Bestell-Ebene bleiben für gewöhnlich, bzw. fast zwingend gleich. Auch viele statische Felder (Textelemente) können bleiben. Anpassen solltest du aber auf jeden Fall die Tickets, welche generiert werden. Wählen musst du Ticketkategorien innerhalb des aktuellen Events, sonst sind Probleme vorprogrammiert.

Schlusswort

Wir hoffen, diese Anleitung hilft dir beim Erstellen deiner eigenen Anmeldelösung. Wie zu Beginn ausgeführt, ist sie vor allem für individuelle Anmeldungen gedacht, da die Erfassung von Ticketkäuferdaten für mehr als eine Person der Logik widerspricht. Für Gruppenbestellungen oder den einfachen Ticketverkauf empfehlen wir dir [Shop-Plugin, Iframe und Co](#) zu nutzen.

Benötigst du weitere Informationen zu Webhooks, API, Iframes sowie Codebeispiele? Dann besuche jetzt unsere [Website für Entwickler/innen](#).

Weitere hoffentlich hilfreiche Whitepaper findest du in der [TICKETINO-Academy](#) oder im [TICKETINO-Veranstalterblog](#).

Die «noch» luxuriösere Alternative zum fortgeschrittenen Formular-Werkzeug wäre der Custom-Ticketshop oder der [White-Label Ticketshop](#). Falls du mehr darüber erfahren möchtest, sende uns eine Anfrage an marketing@ticketino.com.

Das TICKETINO Team wünscht dir viel Erfolg bei deinem Guestmanagement & Ticketverkauf!